

# Mitgliederrundschreiben



Deutscher Reiseverband, Schicklerstraße 5–7, 10179 Berlin

An alle  
ordentlichen Mitglieder (Hauptbetriebe) im DRV

Deutscher Reiseverband e. V.  
German Travel Association

Schicklerstraße 5–7  
10179 Berlin  
Deutschland

T +49 30 28406-0  
E [info@drv.de](mailto:info@drv.de)  
W [drv.de](http://drv.de)

Datum  
10. Juli 2018

## DRV-Mitgliederrundschreiben: Online-Umfrage zum EU-Verhaltenskodex in Bezug auf Computerreservierungssysteme (CRS)

Ansprechpartner  
Paris Hegenberger-Görg

E-Mail  
[Hegenberger-goerg@drv.de](mailto:Hegenberger-goerg@drv.de)

Durchwahl  
-18

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe DRV-Mitglieder,

der DRV startet in Zusammenarbeit mit der [ECTAA](#) (*The European Travel Agents' and Tour Operators' Associations*) sowie weiteren europäischen Reiseverbänden, eine **Online-Umfrage** der EU-Kommission, bzgl. der Thematik "[CRS-Verhaltenskodex/Regeln \(EU-Verordnung 80/2009\)](#)", die sich speziell an Agenturen (Reisebüros) richtet.

Es geht inhaltlich um die Relevanz und Wirksamkeit des bestehenden Verhaltenskodex in Bezug auf Computerreservierungssysteme (u.a. Aggregatoren wie bspw. GDS, aber auch Direct Connect-Lösungen von Fluggesellschaften) und die gegenwärtige Bewertung des bestehenden Vertragswerkes unter Berücksichtigung der Marktveränderungen. Auf der Grundlage dieser Bewertung wird die EU-Kommission prüfen, ob der Verhaltenskodex beibehalten, geändert oder angefochten werden soll. Die Online-Umfrage kann von Agenturen und Reisebüroverbänden bis 7. August 2018 [hier](#) ausgefüllt werden.

Der DRV sieht es aufgrund der derzeitigen Marktperspektiven als notwendig an, den vorliegenden CRS-Verhaltenskodex bzw. die CRS-Verhaltensregeln im Gros beizubehalten, teilweise einige Punkte anzupassen bzw. zu ergänzen und bittet die betroffenen DRV-Mitglieder diesbezüglich um rege Teilnahme.

Anbei erhalten Sie weitere Hintergrundinformation zur Thematik seitens der ECTAA.

Mit freundlichen Grüßen,



Dirk Inger  
*Hauptgeschäftsführer*



Otto Schweisgut  
*Ausschussvorsitzender Flug*

gez.  
Theodora Dimopoulou  
*Ausschussvorsitzende Consolidator*



Paris Hegenberger-Görg  
*Referent Flug und Consolidator*

*Der Inhalt des DRV-Mitgliederrundschreibens ist urheberrechtlich geschützt und nur für den persönlichen Gebrauch von DRV-Mitgliedern bestimmt. Nachdruck, Veröffentlichen und auszugsweises Zitieren ist nur mit schriftlicher Genehmigung der DRV-Geschäftsstelle zulässig. Die Verbreitung an Franchisenehmer und Mitgliedsunternehmen anderer Organisationen, die selbst nicht Mitglied im Deutschen ReiseVerband (DRV) sind, ist nicht gestattet!*